

## Reklamační protokol – popis vad

Kupující (osoba podávající reklamaci)

Jméno a příjmení:	
Ulice a číslo popisné:	
Město a PSČ:	
E-mail:	
Telefon:	

Prodávající

Obchodní název:	PUPPYNATOR, s.r.o.
Sídlo:	018 56 Červený Kameň, č. 159, Slovenská republika
IČO:	54092868
E-mail:	<a href="mailto:helpdesk@puppynator.cz">helpdesk@puppynator.cz</a>
Telefon:	421 950 446 611

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem vad.

Zboží jsem zakoupil / zakoupila prostřednictvím e-shopu:

Číslo dokladu (faktury):

Reklamované zboží:

Popis vady:

Přílohy:

- reklamační protokol                       reklamované zboží                       kopie dokladu o koupi  
 jiné \_\_\_\_\_

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

- výměnou zboží                       opravou zboží                       vrácením peněz (kupní ceny)  
 slevou z kupní ceny                       jiné \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V \_\_\_\_\_

dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis reklamujícího

---

### Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následovně:

- výměnou zboží                       opravou zboží                       vrácením peněz (kupní ceny)  
 slevou z kupní ceny                       jiné  
 nebyla uznána                      na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jině)

Poznámky / jiné:

Reklamační byla doručena dne:

Reklamační byla vyřízena / zamítnuta dne:

Reklamační vyřizoval jméno a příjmení / tel. kontakt / e-mail:

Pokud byla reklamační zamítnuta, můžete požádat o provedení odborného posouzení:

Číslo reklamační: \_\_\_\_\_

Datum zaslání výsledku řízení: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis a razítko